



**Instrukcja kasownika KRG-6 Olsztyn
dla użytkownika**

R&G PLUS Sp. z o.o.

MIELEC 2015-05-08

Spis treści

1. Wstęp	3
1.1. Widok ogólny kasownika.....	3
2. Komunikaty standardowe	5
2.1. Standardowy ekran kasownika.....	5
2.2. Kasownik zablokowany.....	5
3. Komunikaty niestandardowe	5
3.1. Oczekiwanie na transmisję.....	5
3.2. Jazda bez wybranego kursu.....	5
4. Obsługa klawiszy na kasowniku	6
4.1. Opis obsługi klawisza N.....	6
4.2. Opis obsługi klawisza U.....	8
4.3. Opis obsługi klawisza S.....	8
5. Opis ekranów kasownika w operacji sprawdzania	9
5.1. Bilety okresowe.....	9
5.2. Elektroniczna portmonetka.....	10
6. Ekran kasownika w operacji doładowania internetowego karty	12
6.1. Ekran wynikowy dla operacji doładowania internetowego.....	12
7. Ekran kasownika dla standardowej obsługi kart	14
7.1. Kasowanie wejściowe biletu okresowego.....	14
7.2. Kasowanie wyjściowe biletu okresowego.....	14
7.3. Sytuacje nietypowe podczas operacji z biletami okresowymi.....	14
7.4. Kasowanie wejściowe domyślne z elektronicznej portmonetki.....	15
7.5. Sytuacje nietypowe podczas kasowania z elektronicznej portmonetki.....	15
7.6. Kasowanie wyjściowe z elektronicznej portmonetki.....	16
7.7. Skasowanie biletów dodatkowych z elektronicznej portmonetki.....	17
7.8. Skasowania biletów czasowych.....	17
8. Komunikaty ostrzegawcze	19
8.1. Operacja skasowania niepewna.....	19
8.2. Awaria pojazdu.....	19
8.3. Karta nieważna.....	19
8.4. Karta zablokowana.....	20
8.5. Karta na „czarnej liście”.....	20

1. Wstęp

Niniejszy dokument opisuje komunikaty pojawiające się na wyświetlaczu kasownika KRG-6

1.1. Widok ogólny kasownika



Kasowniki wyposażone są w wyświetlacz LCD o **organizacji 2x16** znaków. Standardowo na wyświetlaczu wyświetlany jest data i czas, oraz komunikaty specjalne dla pasażerów jak blokada kasownika, informacje związane z biletem elektronicznym, czy informacje przeznaczone dla serwisanta w przypadku awarii.

Kasownik jest wyposażony w trzy klawisze, umieszczone pod wyświetlaczem, których głównym zadaniem jest wybieranie rodzaju kasowanych biletów, sprawdzenia stanu karty lub wykonania doładowania internetowego. Poniżej jest krótki opis przeznaczenia klawiszy:

- klawisz **N** służy do wyboru skasowań biletu normalnego lub biletów czasowych z elektronicznej portmonetki
- klawisz **U** służy do wyboru skasowań biletów ulgowych z elektronicznej portmonetki

- klawisz **S** służy do sprawdzenia stanu karty lub wykonania doładowania internetowego

Czerwona dioda LED sygnalizuje:

- a) stan blokady kasownika
- b) skasowanie biletu papierowego (po wykonaniu nadruku na bilecie papierowym)
- c) skasowanie lub sprawdzenie biletu elektronicznego
- d) awarie kasownika

Skasowanie biletu papierowego lub elektronicznego jest również sygnalizowane przy pomocy sygnału dźwiękowego.

Oznaczenie ważności biletu papierowego realizowane jest automatycznie po wsunięciu biletu w szczelinę (wlot) i odbywa się poprzez nadrukowanie na bilecie papierowym kombinacji do szesnastu znaków: liter i cyfr. Sygnalizowane jest dźwiękowo i wizualnie.

W trakcie kasowania biletu papierowego dokonywane są w nim łatwe do zidentyfikowania nakłucia. Utrudnia to ponowne użycie biletu po ewentualnym wywabieniu nadruku.

Podczas trwania drukowania nie należy wyszarpywać biletu, gdyż może to spowodować uszkodzenie mechanizmu drukującego. Koniec drukowania jest sygnalizowany sygnałem dźwiękowym.

Oznaczanie biletu elektronicznego realizowane jest automatycznie po zbliżeniu karty (biletu elektronicznego) do przedniej części kasownika do oznaczonego miejsca – strefy działania obwodu anteny. Tu również występuje wizualna i dźwiękowa sygnalizacja tego procesu. Proces zawierania transakcji (kasowania biletu) przebiega automatycznie i trwa ok. 500ms. Proces obsługi karty (biletu elektronicznego) można modyfikować poprzez użycie klawiszy usytuowanych poniżej wyświetlacza LCD (opisano to w rozdziale 4).

2. Komunikaty standardowe

2.1. Standardowy ekran kasownika

2015-05-05	12:33
------------	-------

Tabela 1: Ekran spoczynkowy KRG-6 podczas jazdy bez wybranego kursu

2015-05-05	12:34
84: Olsztyńska	

Tabela 2: Ekran spoczynkowy KRG-6 podczas jazdy z wybranym kursem

W drugiej linii wyświetlana jest informacja o nazwie linii i nazwie kierunku (nazwa ostatniego przystanku).

2.2. Kasownik zablokowany

2015-05-05	12:37
Zablokowany	

Tabela 3: Ekran KRG-6 podczas zablokowania

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

3. Komunikaty niestandardowe

3.1. Oczekiwanie na transmisję

Tabela 4: Ekran KRG-6 podczas oczekiwania na transmisję

Taki ekran KRG-6 oznacza, że kasownik oczekuje na komunikację ze sterownikiem i powinien się zmienić na ekran spoczynkowy (rozdział 2.1) po otrzymaniu informacji (tabela taryfowa, plik z numerami kart zastrzeżonych, informacje kursowe) ze sterownika.

3.2. Jazda bez wybranego kursu

Dotyczy to przejazdów bez wybranego w Autokomputerze kursu (w tym, w trakcie realizacji przejazdów technicznych).

Próba przyłożenia karty elektronicznej, przez pasażera do kasownika, w takiej sytuacji, skutkuje wyświetleniem następującego komunikatu:

<p><i>Jazda bez wybranego kursu</i></p>

Tabela 5: Ekran KRG-6 podczas oczekiwania na transmisję

Dodatkowo generowany jest potrójny sygnał dźwiękowy.

4. Obsługa klawiszy na kasowniku

Kasownik jest wyposażony w trzy klawisze, przy pomocy których można modyfikować jego działanie w zakresie obsługi karty elektronicznej.

Klawisz „**N**” służy do wyboru:

1. skasowania biletu normalnego z EP, niezależnie od uprawnień pasażera wpisanych do karty
2. dokasowania dodatkowego biletu normalnego z EP za współpasażera
3. wybrania skasowania biletu czasowego, jeśli takowy istnieje w cenniku (i przesłanej do kasownika tabeli taryfowej)

Klawisz „**U**” służy do wyboru:

1. skasowania wybranego typu biletu ulgowego z EP, niezależnie od uprawnień pasażera wpisanych do karty
2. dokasowania dodatkowego wybranego biletu ulgowego z EP za współpasażera

Klawisz „**S**” służy do wyboru:

1. sprawdzenie stanu karty pasażerskiej (punkty na przejazdy w EP, bilety okresowe)
2. wykonanie tzw „doładowania internetowego” - zapisanie punktów na przejazdy do EP, zapisanie do karty danych o biletach okresowych – wcześniej zakupionych w sklepie internetowym

Naciśnięcie dowolnego klawisza jest aktywne przez około 5 sekund. Po upływie tego czasu kasownik wraca do trybu standardowego.

Jeśli po naciśnięciu (dokonaniu wyboru) do kasownika zostanie przyłożona karta, to po jej obsłudze oraz wyświetleniu stosownego komunikatu, karta zostanie odsunięta od kasownika, powraca on do trybu standardowego.

4.1. Opis obsługi klawisza N

Pierwsze naciśnięcie tego klawisza powoduje wybranie skasowania (dokasowania) biletu normalnego (ważnego na aktualnie wykonywanym kursie pojazdu). Pojawia się wtedy na ekranie wyświetlacza następujący komunikat (w zależności od ilości stref w realizowanym kursie):

1. przejazd w jednej strefie

N: Olsztyn	2.90
------------	------

Tabela 6: Ekran KRG-6 – pierwsze naciśnięcie klawisza N – jedna strefa

Litera „N” na początku oznacza rodzaj biletu – normalny (bez ulgi). Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

2. przejazd dwustrefowy

N: Olsztyn	2.90
N: Dywity	4.00

Tabela 7: Ekran KRG-6 – pierwsze naciśnięcie klawisza N – dwie strefy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

Kolejne naciśnięcie klawisza **N** powoduje, jeśli w tabeli taryfowej zdefiniowano bilety tzw czasowe, pojawienie się możliwości wyboru skasowania biletu z EP czasowo ważnego (minutowego lub dobowego) normalnego. Pojawia się wtedy na ekranie wyświetlacza następujący komunikat:

1. dla biletu minutowego

minutowy	30
Cena :	6.00

Tabela 8: Ekran KRG-6 – bilet czasowy normalny minutowy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

W linii pierwszej pojawia się opis biletu oraz czas jego ważności po skasowaniu (tutaj 30 minut od momentu skasowania).

W linii drugiej pojawia się cena tego biletu.

2. dla biletu dobowego

dobowy	1
Cena :	10.00

Tabela 9: Ekran KRG-6 – bilet czasowy normalny dobowy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

W linii pierwszej pojawia się opis biletu oraz czas jego ważności po skasowaniu (tutaj 1 dobę od momentu skasowania).

W linii drugiej pojawia się cena tego biletu.

Następne naciśnięcie klawisza **N** powoduje możliwość wyboru biletu czasowego ulgowego (zarówno minutowego jak i dobowego). Pojawia się wtedy na ekranie wyświetlacza następujący komunikat:

1. dla biletu minutowego

minut.	ulg	30
Cena :		3.00

Tabela 10: Ekran KRG-6 – bilet czasowy ulgowy minutowy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

W linii pierwszej pojawia się opis biletu oraz czas jego ważności po skasowaniu (tutaj 30 minut od momentu skasowania).

W linii drugiej pojawia się cena tego biletu.

2. dla biletu dobowego

<i>dobowy</i>	<i>ulg</i>	<i>1</i>
<i>Cena :</i>		<i>5.00</i>

Tabela 11: Ekran KRG-6 – bilet czasowy ulgowy dobowy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

W linii pierwszej pojawia się opis biletu oraz czas jego ważności po skasowaniu (tutaj 1 dobę od momentu skasowania).

W linii drugiej pojawia się cena tego biletu.

Kolejne naciśnięcie klawisza **N** spowoduje przejście do wyboru standardowego biletu normalnego.

4.2. Opis obsługi klawisza U

Klawisz **U** służy do wybierania dokasowania z EP biletów ulgowych (zdefiniowanych w systemie biletowym). Rodzajów biletów ulgowych może być kilka, więc aby wybrać pożądany bilet ulgowy, może być konieczne kilkukrotne naciśnięcie klawisza **U** (rodzaje biletów są zmieniane po każdym naciśnięciu klawisza **U**).

Poniżej przedstawiono ekran kasownika po naciśnięciu klawisza U:

1. przejazd w jednej strefie

<i>U1 : Olsztyn</i>	<i>1.45</i>
---------------------	-------------

Tabela 12: Ekran KRG-6 – naciśnięcie klawisza U – jedna strefa

Tekst „U1” na początku oznacza rodzaj biletu – ulgowy typ 1. Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

2. przejazd dwustrefowy

<i>U1 : Olsztyn</i>	<i>1.45</i>
<i>U1 : Dywity</i>	<i>2.00</i>

Tabela 13: Ekran KRG-6 – naciśnięcie klawisza U – dwie strefy

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED.

4.3. Opis obsługi klawisza S

Klawisz **S** spełnia dwie funkcje:

- pierwsze naciśnięcie klawisz **S** powoduje wejście kasownika w tryb sprawdzania zawartości karty – pojawia się wtedy następujący ekran kasownika:

<p><i>Sprawdzenie stanu karty</i></p>

Tabela 14: Ekran KRG-6 po pierwszym naciśnięciu klawisza S

- kolejne naciśnięcie klawisza **S** powoduje przejście kasownika w tryb zapisu do karty doładowania internetowego – pojawia się wtedy następujący ekran kasownika:

<p><i>Doładowanie karty</i></p>

Tabela 15: Ekran KRG-6 po drugim naciśnięciu klawisza S

5. Opis ekranów kasownika w operacji sprawdzania

Podczas operacji sprawdzania w zależności od wpisanych do karty biletów okresowych oraz elektronicznej portmonetce pojawiają się różne ekrany (jeden lub kilka).

Zasadą jest, że na początku wyświetlane są informacje o biletach okresowych, a następnie o elektronicznej portmonetce.

5.1. Bilety okresowe

W zależności od stanu biletów okresowych mogą pojawić się następujące ekrany:

1) brak biletów okresowych

<p><i>Brak biletu okresowego</i></p>
--

Tabela 16: Ekran KRG-6 – brak biletów okresowych

2) bilet okresowy niezainicjowany

W zależności od typu biletu (dobowy lub dniowy) mogą pojawić się następujące ekrany:

- bilet dobowy

<p><i>Niezainicjowany bil. okresowy db</i></p>
--

Tabela 17: Ekran KRG-6 – niezainicjowany bilet okresowy dobowy

- bilet dniowy

<p><i>Niezainicjowany bil. okresowy dn</i></p>
--

Tabela 18: Ekran KRG-6 – niezainicjowany bilet okresowy dniowy

3) bilet okresowy nieważny

<p><i>Nieważny bilet</i> <i>okresowy</i></p>
--

Tabela 19: Ekran KRG-6 – nieważny bilet okresowy

4) bilet okresowy ważny ale nie skasowany w pojeździe

<p><i>Bilet niezarej.</i> <i>Do:2015-06-15</i></p>
--

Tabela 20: Ekran KRG-6 – ważny nieskasowany bilet okresowy

5) bilet okresowy ważny, skasowany w pojeździe

<p><i>Bilet zarejestr.</i> <i>Do:2015-06-15</i></p>

Tabela 21: Ekran KRG-6 – ważny skasowany bilet okresowy

5.2. Elektroniczna portmonetka

W zależności od stanu elektronicznej portmonetki mogą pojawić się następujące ekrany:

1) brak elektronicznej portmonetki

<p><i>Brak elektr.</i> <i>portmonetki</i></p>

Tabela 22: Ekran KRG-6 – brak elektronicznej portmonetki

2) nieważna elektroniczna portmonetka

<p><i>Nieważna elektr.</i> <i>portmonetka</i></p>

Tabela 23: Ekran KRG-6 – nieważna elektroniczna portmonetka

3) nieobsługiwana waluta

Gdy do elektronicznej portmonetki wgrano kwotę w nieobsługiwanej walucie na ekranie kasownika pokaże się następujący komunikat:

<p>Nieobsługiwana waluta EP</p>

Tabela 24: Ekran KRG-6 – nieobsługiwana waluta EP

4) żaden bilet z EP nie został skasowany

<p>Nieskasowany Stan: 23.45</p>

Tabela 25: Ekran KRG-6 – brak skasowanych biletów z EP

5) skasowany co najmniej jeden bilet z EP

<p>N:1 U1:1 Stan: 20.45</p>

Tabela 26: Ekran KRG-6 – skasowano dwa bilety z EP

6) skasowany bilet czasowy z EP

Informacja o ważnym skasowanym bilecie czasowym jest wyświetlana na dwóch kolejnych ekranach kasownika:

- pierwszy ekran (informacja o typie skasowanego biletu i czasie jego ważności):

<p>Czasowy 1N dni >>15-06-01 00:00</p>
--

Tabela 27: Ekran KRG-6 – ekran 1 dla biletu czasowego

Dla biletu czasowego dniowego w pierwszej linii jest informacja: **dni**

Dla biletu czasowego godzinowego w pierwszej linii jest informacja: **godz**

Dla biletu czasowego minutowego w pierwszej linii jest informacja: **min**

- drugi ekran (informacja o stanie elektronicznej portmonetki):

<p>Aktualny stan EP 45.65</p>

Tabela 28: Ekran KRG-6 – ekran 2 dla biletu czasowego

6. Ekran kasownika w operacji doładowania internetowego karty

Po wybraniu opcji doładowania internetowego i włożeniu karty do kieszeni (wymagana kolejność operacji) pojawi się ekran oczekiwania:

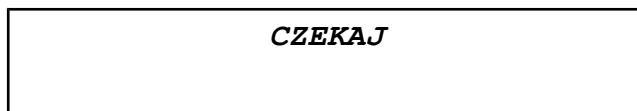


Tabela 29: Ekran KRG-6 – wstępny ekran dla doładowania internetowego

W trakcie oczekiwania przez kasownika na dostanie informacji o doładowaniu internetowym, pojawia się na jego ekranie w linii pierwszej symbol oczekiwania, w postaci przewijanych kropek:

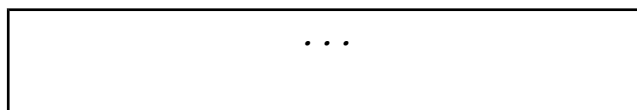


Tabela 30: Ekran KRG-6 – ekran oczekiwania dla doładowania internetowego

6.1. Ekran wynikowe dla operacji doładowania internetowego

- 1) brak karty w szczelinie lub karta nie została wsunięta do końca**

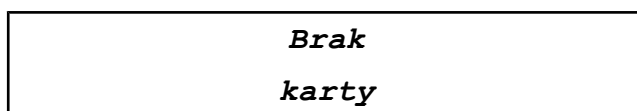


Tabela 31: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – brak karty

- 2) upłynął określony czas i brak jest informacji o doładowaniu internetowym**

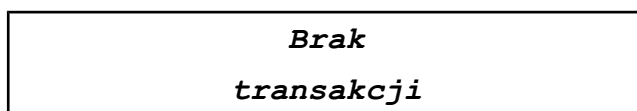


Tabela 32: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – upłynął limit czasu oczekiwania

- 3) błąd danych podczas przesyłania danych o doładowaniu do kasownika**

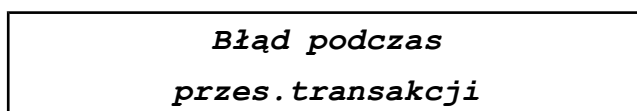


Tabela 33: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – błąd danych o transakcji

4) aktualnie realizowana jest inna transakcja doładowania

*Spróbuj ponownie
za chwilę*

Tabela 34: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – trwa inna transakcja

5) nie ma niezrealizowanych transakcji (wszystkie transakcje internetowe dla karty zostały już wykonane)

*Brak niezreal.
transakcji*

Tabela 35: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – wszystkie transakcje zrealizowano

6) brak danych o doładowaniu internetowym dla karty

*Brak
transakcji*

Tabela 36: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – brak danych dla karty

7) błąd podczas zapisu transakcji internetowej do karty

*Błąd podczas
realizacji trans*

Tabela 37: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – błąd podczas zapisu do karty

8) potwierdzenie wykonania transakcji doładowania karty

*Przeniesiono
1 transakcję*

Tabela 38: Ekran KRG-6 – doładowanie internetowe – potwierdzenie wykonania zapisu

W jednej operacji doładowania karty w kasowniku może zostać zrealizowane maksymalnie 3 transakcje doładowania internetowego. W zależności od ilości wykonanych transakcji doładowania zmieni się informacja w dolnej linii ekranu kasownika.

7. Ekrany kasownika dla standardowej obsługi kart

7.1. Kasowanie wejściowe biletu okresowego

Skasowanie wejściowe istniejącego na karcie biletu terminowego nie wymaga użycia jakiegokolwiek klawisza na kasowniku. Konieczne jest tylko przyłożenie karty do kasownika po wejściu do pojazdu. Po wykonaniu zapisów na karcie na ekranie kasownika pojawi się komunikat potwierdzający wykonanie operacji:

<p>Zarejestrowano</p> <p>Do: 2015-06-15</p>

Tabela 39: Ekran KRG-6 – skasowanie wejściowe biletu okresowego

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED na kasowniku i generowany jest pojedynczy sygnał dźwiękowy.

7.2. Kasowanie wyjściowe biletu okresowego

Skasowanie wyjściowe istniejącego na karcie biletu terminowego nie wymaga użycia jakiegokolwiek klawisza na kasowniku. Konieczne jest tylko przyłożenie karty do kasownika przed opuszczeniem pojazdu. Po wykonaniu zapisów na karcie na ekranie kasownika pojawi się komunikat potwierdzający wykonanie operacji:

<p>Wyrejestrowano</p> <p>Do: 2015-06-15</p>

Tabela 40: Ekran KRG-6 – skasowanie wyjściowe biletu okresowego

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED na kasowniku i generowany jest pojedynczy sygnał dźwiękowy.

7.3. Sytuacje nietypowe podczas operacji z biletami okresowymi

Kasownik do zakończenia operacji skasowania potrzebuje pewnego czasu, ponieważ konieczne jest zapisanie na karcie informacji kursowych, czasu operacji. Jeżeli z jakiegoś powodu (zbyt szybko odsunięcie karty od kasownika) kasownik nie uzyska potwierdzenia poprawności zapisów na karcie to jest to tzw. operacja niepewna – przypadek ten został opisany w pkt. 8.1.

Jeżeli na karcie są tylko bilety okresowe (brak jest elektronicznej portmonetki) i oba bilety są nieważne (upłynął ich okres ważności lub oba nie są ważne w danym dniu tygodnia [opcja]) to na ekranie kasownika pojawi się następujący komunikat:

<p>Nieważny bilet</p> <p>okresowy</p>

Tabela 41: Ekran KRG-6 – brak ważnego biletu okresowego

Dodatkowo zapala się czerwona dioda LED na kasowniku i generowany jest potrójny sygnał dźwiękowy.

Jeżeli na karcie są nieważne bilety okresowe, a jest elektroniczna portmonetka, to przyłożenie takiej karty do kasownika powoduje przejście do obsługi elektronicznej portmonetki (opisano to poniżej).

7.4. Kasowanie wejściowe domyślne z elektronicznej portmonetki

Jeżeli na karcie jest tylko elektroniczna portmonetka, lub są również bilety okresowe, ale oba nieważne to kasownik przystępuje do obsługi elektronicznej portmonetki, Na podstawie danych kursowych oraz taryfy domyślnej wpisanej do karty (rodzaj biletu z EP) określa maksymalną kwotę pobrania (zaliczkowo) i pobiera z elektronicznej portmonetki taką kwotę. Po wykonaniu zapisów w karcie wyświetlany jest następujący komunikat (przykładowy):

<p><i>Pobrano: 4.00</i></p> <p><i>Stan: 54.00</i></p>

Tabela 42: Ekran KRG-6 – skasowanie wejściowe z EP z taryfą domyślną

7.5. Sytuacje nietypowe podczas kasowania z elektronicznej portmonetki

1) skasowanie niepewne

Kasownik do zakończenia operacji skasowania potrzebuje pewnego czasu, ponieważ konieczne jest zapisanie na karcie informacji kursowych, czasu operacji. Jeżeli z jakiegoś powodu (zbyt szybkie odsunięcie karty od kasownika) kasownik nie uzyska potwierdzenia poprawności zapisów na karcie to jest to tzw. operacja niepewna – przypadek ten został opisany w pkt. 8.1.

2) nieważna elektroniczna portmonetka

<p><i>Nieważna elektr.</i></p> <p><i>portmonetka</i></p>
--

Tabela 43: Ekran KRG-6 – nieważna elektroniczna portmonetka

3) nieobsługiwana waluta

Gdy do elektronicznej portmonetki wgrano kwotę w nieobsługiwanej walucie, na ekranie kasownika pokaże się następujący komunikat:

<p><i>Nieobsługiwana</i></p> <p><i>waluta EP</i></p>
--

Tabela 44: Ekran KRG-6 – nieobsługiwana waluta EP

4) przekroczono maksymalny stan elektronicznej portmonetki

Jeżeli z niewiadomych powodów stan licznika elektronicznej portmonetki zostanie przekroczony (limit jest ustalany centralnie w systemie biletowym i dosyłany do kasownika) to na ekranie kasownika pojawi się następujący komunikat:

<p><i>Przekroczona max kwota w EP</i></p>

Tabela 45: Ekran KRG-6 – przekroczenie limitu środków w elektronicznej portmonetce

5) brak środków w elektronicznej portmonetce

Jeżeli stan licznika elektronicznej portmonetki jest mniejszy od ustalonej kwoty pobrania, lub stan licznika elektronicznej portmonetki jest równy 0, to na ekranie kasownika pojawi się następujący komunikat:

<p><i>Brak środków w elektr. portm.</i></p>

Tabela 46: Ekran KRG-6 – brak środków w elektronicznej portmonetce

6) w karcie jest ważny skasowany bilet czasowy

Informacja o ważnym skasowanym bilecie czasowym jest wyświetlana na dwóch kolejnych ekranach kasownika:

- pierwszy ekran (informacja o typie skasowanego biletu i czasie jego ważności):

<p><i>Czasowy 1N dni >>15-06-01 00:00</i></p>

Tabela 47: Ekran KRG-6 – ekran 1 dla ważnego biletu czasowego

Dla biletu czasowego dniowego w pierwszej linii jest informacja: **dni**

Dla biletu czasowego godzinowego w pierwszej linii jest informacja: **godz**

Dla biletu czasowego minutowego w pierwszej linii jest informacja: **min**

- drugi ekran (informacja o stanie elektronicznej portmonetki):

<p><i>Aktualny stan EP 45.65</i></p>
--

Tabela 48: Ekran KRG-6 – ekran 2 dla ważnego biletu czasowego

Dla każdej opisanej powyżej sytuacji dodatkowo zapala się czerwona dioda LED oraz jest wygenerowany potrójny sygnał dźwiękowy.

7.6. Kasowanie wyjściowe z elektronicznej portmonetki

Dla wykonania operacji zwrotu nadpłaty (z pobrania zaliczkowego wykonanego przy wejściu do pojazdu) należy zbliżyć kartę do kasownika podczas opuszczania pojazdu. Kasownik na podstawie informacji kursowych dokona przeliczenia rzeczywistych kosztów przejazdu i nadwyżka (nadpłata) pobranych środków zostanie wpisana do karty. Po wykonaniu wszystkich zapisów do karty na ekranie kasownika pojawi się następujący komunikat:

Zwrócono: 1.50

Stan: 55.50

Tabela 49: Ekran KRG-6 – skasowanie wyjściowe z EP z taryfą domyślną

Jeżeli w karcie było skasowanych z elektronicznej portmonetki, więcej aniżeli jeden bilet to zwrot nadpłaconych środków jest sumowany ze wszystkich ważnych biletów, a na ekranie kasownika jest wyświetlana sumaryczna kwota zwrotu.

7.7. Skasowanie biletów dodatkowych z elektronicznej portmonetki

Dokasowanie biletu (biletów) dodatkowego za osobę (osoby) towarzyszące, lub skasowanie biletu innego rodzaju, aniżeli wpisany do karty, wymaga użycia klawiszy **N** i/lub **U**. Opisano to w pkt. 4.1 i pkt. 4.2. Po wybraniu odpowiedniego rodzaju biletu i przyłożeniu karty do kasownika (prawidłowa kolejność takiej operacji musi być zachowana) następuje pobranie kwoty zapłaty (zaliczkowej) za wybrany bilet i na ekranie kasownika po wykonaniu wszystkich zapisów w karcie, pojawia się komunikat:

Pobrano: 1.00

Stan: 53.00

Tabela 50: Ekran KRG-6 – skasowanie wejściowe z EP z taryfą wybraną klawiszem N lub U

Oprócz sytuacji nietypowych opisanych w pkt. 7.5 mogą pojawić się dodatkowe sytuacje nietypowe przedstawione poniżej:

- 1) na karcie jest ważny bilet czasowy skasowany z elektronicznej portmonetki

Ważny bilet

czasowy

Tabela 51: Ekran KRG-6 – próba dokasowania biletu standardowego przy ważnym bilecie czasowym

- 2) próba dokasowania biletu dodatkowego na innym przystanku, aniżeli bilet poprzednio skasowany, lub przekroczenie limitu ilości ważnych biletów w elektronicznej portmonetce

Brak możliwości

dokasowania

Tabela 52: Ekran KRG-6 – brak możliwości dokasowania biletu dodatkowego

7.8. Skasowania biletów czasowych

Skasowanie biletu czasowego lub dokasowanie biletu czasowego za współpasażera odbywa się przy pomocy klawisza **N**. Naciskając ten klawisz wybiera się odpowiedni do potrzeb bilet i następnie należy przyłożyć kartę do kasownika (kolejność wykonywania operacji jest ważna; najpierw wybieramy rodzaj biletu, a dopiero po dokonaniu wyboru biletu przykładamy kartę do kasownika).

Poprawna operacja skasowania (bądź dokasowania) biletu czasowego spowoduje wyświetlenie na ekranie kasownika następującego komunikatu:

<p><i>Pobrano: 1.00</i></p> <p><i>Stan: 53.00</i></p>

Tabela 53: Ekran KRG-6 – skasowanie (dokasowanie) biletu czasowego

W trakcie wykonywania operacji skasowania (dokasowania) biletu czasowego mogą pojawić się sytuacje nietypowe. Część z nich opisano w pkt. 7.5. Poniżej opisano te komunikaty, które są specyficzne dla operacji z biletem czasowym:

- 1) przekroczenie limitu ilości ważnych biletów czasowych w elektronicznej portmonetce

<p><i>Brak możliwości</i></p> <p><i>dokasowania</i></p>

Tabela 54: Ekran KRG-6 – brak możliwości dokasowania biletu czasowego dodatkowego

- 2) próba dokasowania innego rodzaju biletu czasowego (czas ważności lub kategoria: normalny/ulgowy), aniżeli bilet czasowy skasowany wcześniej

<p><i>Inny rodzaj</i></p> <p><i>biletu czasowego</i></p>
--

Tabela 55: Ekran KRG-6 – inny rodzaj biletu czasowego dodatkowego

8. Komunikaty ostrzegawcze

8.1. Operacja skasowania niepewna

Kasownik do zakończenia operacji skasowania potrzebuje pewnego czasu, ponieważ konieczne jest zapisanie na karcie informacji kursowych, czasu operacji oraz rodzaju biletu i stanu EP po transakcji (podczas operacji skasowania biletu z EP). Jeżeli z jakiegoś powodu (zbyt szybkie odsunięcie karty od kasownika) kasownik nie uzyska potwierdzenia poprawności zapisów na karcie na wyświetlaczu kasownika pojawi się następujący komunikat:

<p>Sprawdź operację</p>

Tabela 56: Ekran KRG-6 – skasowanie niepewne

Dodatkowo zapali się czerwona dioda LED oraz zostanie wygenerowany potrójny sygnał dźwiękowy.

Dla upewnienia się, że operacja skasowania powiodła się lub nie, należy wybrać przy pomocy klawisza **S** opcję sprawdzenia i przyłożyć kartę do kasownika. Komunikat wyświetlany na kasowniku informuje w sposób jednoznaczny o powodzeniu, bądź niepowodzeniu operacji skasowania (opisano to w pkt 5).

8.2. Awaria pojazdu

Po pojawieniu się awarii pojazdu, kierowca wybiera na Autokomputerze specjalną opcję, która powoduje pojawienie się na wyświetlaczu kasownika następującego komunikatu:

<p>2015-05-05 13:43</p> <p>Awaria pojazdu</p>

Tabela 57: Ekran KRG-6 podczas awarii pojazdu

Jedyną operację z kartami, jakie są wtedy dopuszczalne jest zwrot środków pobranych z EP. Nie wymaga to użycia żadnego klawisza na kasowniku, wystarczy tylko przyłożenie karty do kasownika.

8.3. Karta nieważna

Każda karta, podczas wydawania ma ustalony czas jej ważności (niezależnie od ważności biletów okresowych). Jeżeli nastąpi przekroczenie czasu ważności karty, to po jej przyłożeniu do kasownika, na ekranie kasownika pojawi się następujący komunikat:

<p>Karta nieważna</p>

Tabela 58: Ekran KRG-6 – karta nieważna

Kasownik „odmawia” obsługi takiej karty, bez względu na wpisane do karty bilety okresowe i zapisy elektronicznej portmonetki. Dodatkowo generowany jest potrójny sygnał dźwiękowy.

8.4. Karta zablokowana

Każda karta może zostać „zablokowana” przez kasownik np. z powodu:

- umieszczenia jej na „czarnej liście”
- błędów podczas zapisu doładowania internetowego

Karta może zostać również zablokowana przez urządzenie kontrolerskie SKB-3.

Po przyłożeniu takiej karty do kasownika, na jego ekranie pojawi się następujący komunikat:

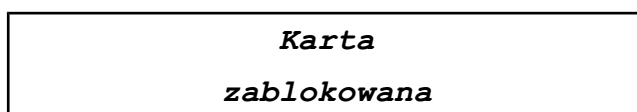


Tabela 59: Ekran KRG-6 – karta zablokowana

Kasownik „odmawia” obsługi takiej karty, bez względu na wpisane do karty bilety okresowe i zapisy elektronicznej portmonetki. Dodatkowo generowany jest potrójny sygnał dźwiękowy.

8.5. Karta na „czarnej liście”

Każda karta, może zostać umieszczona na tzw. „czarnej liście”. Umieszczenie karty na tej liście następuje między innymi na wniosek właściciela karty (zgubienie karty, kradzież).

Po przyłożeniu takiej karty do kasownika, na jego ekranie pojawi się następujący komunikat:

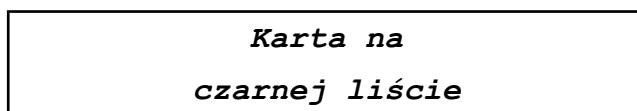


Tabela 60: Ekran KRG-6 – karta na „czarnej liście”

Kasownik „odmawia” obsługi takiej karty, bez względu na wpisane do karty bilety okresowe i zapisy elektronicznej portmonetki. Dodatkowo generowany jest potrójny sygnał dźwiękowy.