

## **REGULAMIN PŁATNOŚCI INTERNETOWE - ZAKUP OLSZTYŃSKIEJ KARTY MIEJSKIEJ PRZEZ INTERNET**

Podstawą prawną sporządzenia niniejszego Regulaminu Płatności internetowe - zakup Olsztyńskiej Karty Miejskiej przez Internet (w dalszej części zwanego Regulaminem) jest Uchwała Nr LVIII/912/14 Rady Miasta Olsztyna z dnia 27 sierpnia 2014 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe wykonywane lokalnym transportem zbiorowym (Dz. Urz. Woj. Warm. – Maz. z 2014 r., poz. 2967).

Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie świadczy usługi sprzedaży biletów elektronicznych oraz doładowania usługi Elektronicznej Portmonetki, za pośrednictwem której można regulować należności za przejazdy środkami komunikacji miejskiej oraz opłacać należności za postój w Strefie Płatnego Parkowania w Olsztynie, których nośnikiem jest Olsztyńska Karta Miejska, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).

Jeżeli użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków, dalsze korzystanie z serwisu internetowego jest niemożliwe.

### **§ 1.**

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ZDZiT – Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie, jednostka budżetowa Gminy Olsztyn,
- 2) POK – Punkt Obsługi Klienta ZDZiT w Olsztynie.
- 3) Klient – osoba pełnoletnia dokonująca płatności on-line.
- 4) Portal OKM – system internetowej sprzedaży biletów elektronicznych komunikacji miejskiej umożliwiający Klientowi zawarcie przez Internet umowy zakupu elektronicznych biletów komunikacji miejskiej.
- 5) Płatność on-line – opłacenie należności za sprzedaż biletu elektronicznego lub doładowanie elektronicznej portmonetki przy wykorzystaniu:
  - a) karty płatniczej: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
  - b) ePrzelewu: Płacę z inteligo (inteligo), Płac z Nordea (Nordea), Przelew24 (Bank Zachodni WBK), Płacę z iPKO (PKO BP), Pekao24Przelew (Bank Pekao), Płacę z PeoPay (Bank Pekao), Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy), PayWay Toyota Bank (Toyota Bank), MeritumBank Przelew (Meritum Bank), Płac z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska), Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank), Płacę z Alior Sync (Alior Bank), Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium), Płac z ING (ING Bank Śląski), Credit Agricole Bank Polska S.A., Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.), db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.), iKO (PKO BP), Płac z Plus-Bank (Plus Bank S.A.), Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A.), Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.).
- 6) Umowa zakupu – umowa zawarta za pośrednictwem strony internetowej na zakup biletu elektronicznego wg aktualnej taryfy opłat.
- 7) Pasażer – osoba, która posiada bilet elektroniczny zapisany na OKM i korzysta ze środków komunikacji zbiorowej.

- 8) OKM – Olsztyńska Karta Miejska, spersonalizowana lub na okaziciela, będąca nośnikiem biletu elektronicznego lub/oraz środków zapisanych w EP do regulowania opłat za inne usługi miejskie niż bilet elektroniczny.
- 9) BE – bilet elektroniczny – spersonalizowana lub na okaziciela OKM z zapisanym na niej biletem elektronicznym, potwierdzająca zawarcie umowy zakupu i przewozu.
- 10) EP – elektroniczna portmonetka - OKM z zapisanymi środkami do regulowania opłat za bilety elektroniczne na okaziciela oraz w Strefie Płatnego Parkowania.

2. W celu dokonania właściwego wyboru biletu, pasażer przed zakupem przez Internet zobowiązany jest zapoznać się z obowiązującą taryfą opłat oraz uprawnieniami do ulg w środkach komunikacji miejskiej dostępnymi pod adresem : [www.zdzit.olsztyn.eu](http://www.zdzit.olsztyn.eu).

## **Rozdział 1** **Postanowienia ogólne**

### **§ 2.** **Zakres stosowania.**

1. Regulamin ma zastosowanie do:
  - 1) zakupu przez Internet BE,
  - 2) doładowań EP przez Internet.
2. Portal OKM umożliwia zakup biletów elektronicznych:
  - 1) wielokrotnego kasowania/rejestrowania – 10-przejazdowych,
  - 2) okresowych jednokrotnego kasowania/rejestrowania: 3-dobowych, 5-dniowych, 10-dniowych, 15-dniowych,
  - 3) miesięcznych 1-liniowych (na kolejny miesiąc kalendarzowy),
  - 4) 30-dniowych 1-liniowych (przedsprzedaż maksymalnie 7-dniowa od dnia obowiązywania),
  - 5) miesięcznych 2-liniowych (na kolejny miesiąc kalendarzowy),
  - 6) 30-dniowych 2-liniowych (przedsprzedaż maksymalnie 7-dniowa od dnia obowiązywania),
  - 7) miesięcznych sieciowych (na kolejny miesiąc kalendarzowy),
  - 8) 30-dniowych (przedsprzedaż maksymalnie 7-dniowa od dnia obowiązywania).

### **§ 3.** **Warunki i zasady korzystania z Portalu OKM.**

1. Warunkiem korzystania z Portalu OKM jest posiadanie OKM. OKM wydaje Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie. Karty wydawane są zgodnie z przepisami Uchwały Nr LVIII/912/14 Rady Miasta Olsztyna z dnia 27 sierpnia 2014 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe wykonywane lokalnym transportem zbiorowym.
2. Klient, który po raz pierwszy zamierza skorzystać z Portalu OKM, zobowiązany jest:
  - 1) zarejestrować się w systemie ustalając oraz wprowadzając do formularza rejestracyjnego:
    - a) numer karty elektronicznej,
    - b) adres poczty elektronicznej,
    - c) hasło dostępu,
    - d) kod weryfikacyjny (wskazane cyfry nr PESEL),
  - 2) zaakceptować regulamin OKM oraz internetowej obsługi OKM,
  - 3) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

3. W celu realizacji internetowej sprzedaży BE lub doładowania EP, Klient powinien każdorazowo zalogować się w systemie pobierania opłat przy pomocy karty elektronicznej poprzez podanie numeru karty elektronicznej i kodu dostępu oraz wpisać kod antyspamowy widoczny na stronie logowania.

## **Rozdział 2**

### **Warunki handlowe**

#### **§ 4.**

##### **Wartość transakcji**

1. Zakupu BE lub doładowania EP można dokonywać korzystając z Portalu OKM.
2. Minimalna kwota transakcji nie może być mniejsza niż 20 zł oraz nie większa niż 200 zł (włącznie z aktualnym stanem posiadania).

#### **§ 5.**

##### **Termin zakupu**

Zakupu BE, o których mowa w §1 ust. 2 lub doładowania EP należy dokonać w dniu roboczym najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia ważności biletu.

#### **§ 6.**

##### **Zawarcie umowy przewozu**

1. Gotowość BE do wykorzystywania w przejazdach i zawarcie umowy przewozu następuje po dokonaniu płatności on-line (po uzyskaniu potwierdzenia realizacji transakcji) i dokonaniu jego zapisania na OKM w kasowniku biletów elektronicznych zainstalowanym w pojeździe.
2. Płatności on-line Klient może dokonać poprzez wybranie opcji płatności:
  - 1) kartą płatniczą,
  - 2) przelewem elektronicznym.
3. Transakcja może zostać anulowana ręcznie przez Klienta.
4. Na podany podczas pierwszej rejestracji w Portalu OKM adres poczty elektronicznej wysłane zostanie potwierdzenie dokonania transakcji. Dokument ten nie uprawnia do podróżowania środkami komunikacji miejskiej.

#### **§ 7.**

##### **Warunki anulowania transakcji**

1. Klient ma możliwość anulowania transakcji dotyczącej BE do momentu otrzymania pierwszego komunikatu o rozpoczęciu przetwarzania płatności. Anulowanie opłaconej transakcji nie jest możliwe w Portalu OKM.
2. W przypadku ePrzelewu zwrot środków zostanie wykonany na konto Klienta.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.

#### **§ 8.**

##### **Wystawianie faktur VAT**

1. Klient, który za dokonany zakup BE lub EP oczekuje wystawienia faktury VAT, zobowiązany jest do dokonywania transakcji w POK ZDZiT w Olsztynie.
2. Duplikat faktury wystawiany jest wyłącznie na prośbę Klienta kierowaną do ZDZiT.

### **Rozdział 3 Prawa i obowiązki Stron**

#### **§ 9. Prawa i obowiązki Klienta**

1. Klient ma prawo do:
  - 1) dokonywania wielokrotnych zakupów biletów elektronicznych,
  - 2) zastrzegania ważności OKM,
  - 3) składania wniosków reklamacyjnych.
2. Obowiązkiem Klienta jest:
  - 1) zapoznanie się i postępowanie zgodnie z instrukcjami udostępnionymi na Portalu OKM,
  - 2) korzystanie z Portalu OKM zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Klient nie może przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie.
4. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że:
  - 1) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z Portalu OKM – w tym numer karty elektronicznej – są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą,
  - 2) zapoznał się z postanowieniami Regulaminu,
  - 3) posiada zdolność do zawarcia umowy, zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego.

#### **§ 10. Prawa i obowiązki ZDZiT**

1. ZDZiT ma prawo odstąpić od umowy zakupu BE lub doładowania EP w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.
2. W związku z umową zakupu i przewozu zawartą za pośrednictwem systemu OKM, ZDZiT jest zobowiązany do:
  - 1) ponoszenia kosztów transakcji dokonywanych płatnościami on-line,
  - 2) rozpatrywania wniosków o wydanie OKM,
  - 3) rozpatrywania reklamacji dotyczących zakupów w systemie OKM,
  - 4) zastrzegania ważności OKM zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie OKM.

#### **§ 11. Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz uchwały Rady Miasta Olsztyna:
  - 1) Nr LVIII/912/14 z dnia 27 sierpnia 2014 r. w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe wykonywane lokalnym transportem zbiorowym,
  - 2) Nr XVI/234/11 z dnia 26 października 2011 roku w sprawie ustanowienia uprawnień zwolnień i ulg w opłatach za przejazdy wykonywane lokalnym transportem zbiorowym w Olsztynie,
  - 3) Nr LVI/849/14 z dnia 30 lipca 2014 r. w sprawie określenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób, bagażu i zwierząt środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Zarząd Dróg, Zieleni i Transportu w Olsztynie.